

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKE VOORZIENING; ACCEPTATIE VAN BESTELLING. Deze verkoopvoorwaarden (deze "Voorwaarden") zijn van toepassing op de verkoop van producten (de "Producten") of Diensten die door Markem-Imaje ("Verkoper") worden geleverd aan de persoon of entiteit die de Producten koopt ("Koper"). De offerte, orderbevestiging en/of factuur van Verkoper die bij deze Voorwaarden is gevoegd, samen met deze Voorwaarden, de Garantie en eventuele schriftelijk door Verkoper aanvaarde specificaties voor de Producten, vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de levering van de Producten, en elk contract dat daaruit voortvloeit, wordt uitsluitend beheerst door de bepalingen van dergelijke documenten en deze Voorwaarden (de "Overeenkomst") en eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden die al of niet zijn overeengekomen. hierna door Koper voorgesteld, hetzij in een inkooporder of andere communicatie of anderszins, worden hierbij afgewezen en zijn niet van toepassing tenzij ondertekend en goedgekeurd door Verkoper. Het nalaten van de Verkoper om bezwaar te maken tegen de bepalingen in een aankooporder of andere communicatie van de Koper mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand van deze Voorwaarden, noch als een aanvaarding van dergelijke bepalingen. De koper wordt geacht te hebben ingestemd met deze voorwaarden door akkoord te gaan met een van de producten. Geen enkele bestelling is bindend voor Verkoper totdat deze door Verkoper is geaccepteerd. Acceptatie is in alle gevallen afhankelijk van de instemming van de Koper met de voorwaarden en bepalingen die in deze Voorwaarden zijn uiteengezet. Na acceptatie door Verkoper mag Koper zijn bestelling niet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Verkoper.

2. AFGELASTING. Geen enkele door Verkoper geaccepteerde bestelling kan door Koper worden geannuleerd of gewijzigd, tenzij schriftelijk overeengekomen door Verkoper. Elke vermindering van de bestelde hoeveelheden geldt als een gedeeltelijke annulering onder voorbehoud van deze clausule. In het geval dat Verkoper instemt met annulering, zal Verkoper alle werkzaamheden zo snel als redelijkerwijs mogelijk stopzetten, maar Koper is verantwoordelijk voor kosten en uitgaven die door Verkoper zijn gedragen vóór ontvangst van de kennisgeving van annulering en die kosten en uitgaven niet met redelijke inspanning kunnen worden vermeden of beperkt, plus een annuleringsvergoeding gelijk aan 10% van de prijs van de geannuleerde Producten en/of Diensten. Annuleringen met betrekking tot voltooide artikelen zijn niet van kracht en de bestelling wordt verzonden en gefactureerd aan de koper tegen de bestelprijzen.

3. BETALING; BEVEILIGING. Betaling dient door Koper te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Indien niet alle Producten of Diensten in één keer worden geleverd, betaalt de Koper de eenheidsprijs die van toepassing is op de geleverde Producten of Diensten. Elke zending wordt beschouwd als een afzonderlijke en onafhankelijke transactie. Alle verzendingen, leveringen en uitvoering van werkzaamheden zijn onderworpen aan kredietgoedkeuring door Verkoper. Als Verkoper onzeker is over de financiële toestand van Koper of over de betaling van de Producten of Diensten, kan Verkoper volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling eisen. Elke betaling die niet op de vervaldag van de koper is ontvangen, zal een rente van 1,5% per maand (18% per jaar) met zich meebrengen, of indien lager, de hoogste wettelijke rentevoet, vanaf de vervaldatum. Alle betalingen worden gedaan in de valuta van de verkoper. Voor bestellingen die buiten het land van de verkoper worden verzonden, kan de betaling worden gedaan per bankcheque (van een bank die acceptabel is voor de verkoper) of door middel van een bevestigde, onherroepelijke kredietbrief (met vermelding van de verkoper als begunstigde) met bestel- of andere voorwaarden zoals geregeld door de verkoper. Alle kosten in verband met een dergelijke kredietbrief of andere betalingsregeling zijn voor rekening van de Koper. Betaling van de volledige aankoopprijs voor de Producten en Diensten is niet onderhevig aan enige verrekening, aftrek of tegenvordering van welke aard dan ook. Verkoper kan een betaling verrekenen met een schuld van Koper, zonder afbreuk te doen aan de rest van een dergelijke schuld, ongeacht de aantekening die bij een dergelijke betaling hoort. Koper betaalt alle kosten van Verkoper (inclusief redelijke advocaatkosten) voor het innen van verschuldigde bedragen voor Producten en Diensten, of anderszins, op grond van de Overeenkomst. Met het oog op het waarborgen van de betaling van de bedragen die Verkoper op grond van deze overeenkomst van Koper verschuldigd is, verleent Koper hierbij aan Verkoper (i) een doorlopend eerste zekerheidsrecht op de Producten die op grond van deze Overeenkomst worden verzonden, en alle toetredingen daartoe en vervangingen daarvoor, en (ii) een doorlopend zekerheidsrecht op alle opbrengsten van de verkoop of vervoer van het voorgaande. Indien Koper nalaat bedragen aan Verkoper te betalen wanneer deze verschuldigd zijn, of indien Koper insolvent wordt of partij wordt in een faillissements- of curateleprocedure voordat alle krachtens deze Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig zijn betaald, kan Verkoper, niettegenstaande eventuele andere bepalingen in deze Overeenkomst: (a) weigeren verdere verzendingen aan Koper te verrichten; (b) met of zonder aanmaning of

ingebrekestelling aan Koper, het gehele onbetaalde bedrag onmiddellijk opeisbaar te verklaren; (c) het terrein te betreden waar genoemde Producten kunnen worden aangetroffen en deze te verwijderen (Koper zal deze Producten aan Verkoper ter beschikking stellen op een plaats die redelijkerwijs geschikt is voor beide partijen en zal Verkoper toestaan en helpen bij het opnieuw afnemen en verwijderen van genoemde Producten); en (d) een of meer van de genoemde Producten te verkopen zoals toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, waarbij de opbrengst van de verkoop wordt gebruikt voor de kosten van het terugnemen, repareren en verkopen van genoemde Producten, redelijke advocaatkosten en ter voldoening van alle schulden die op dat moment verschuldigd en onbetaald zijn. Een eventueel overschot zal aan Koper worden betaald en een eventueel tekort zal door Koper aan Verkoper worden betaald.

4. PRIJS; CITATEN. Alle persoonlijke eigendommen, verkoop-, gebruiks-, accijns-, invoer-, invoerrechten-, btw- en soortgelijke belastingen die van toepassing zijn op de goederen of diensten, niet gemeten aan de hand van het inkomen van de verkoper, zullen door de koper worden betaald. Tenzij hierin anders vermeld, worden de prijzen bepaald door Incoterms 2020 en zijn ze exclusief kratten, vracht, levering, verzekering, demontage, laden, lossen of installatie, waarvan de kosten voor rekening van de koper zijn. Deze bedragen kunnen afzonderlijk op facturen worden vermeld. Vermelde prijzen gelden voor 15 dagen. Installatieservice, tenzij anders overeengekomen, is beschikbaar tegen standaardtarieven plus transport en kosten.

5. LEVERING; TITEL. Het risico van de Producten gaat over op het moment van levering naar de door de Verkoper aangegeven plaats en eigendom van de Producten na volledige betaling. Levering aan een openbare vervoerder in de betreffende productiefaciliteit van Verkoper, verzonden zoals Koper aangeeft, vormt de overdracht van de titel, het eigendom, het bezit en het eigendom van de zending aan Koper op het moment van een dergelijke levering. De vervoerder wordt daarna geacht voor rekening van de koper te handelen en de verzending is voor risico van de koper. Als er geen verzendmethode is gespecificeerd door Koper, zal Verkoper naar eigen goeddunken de transportmethode selecteren. Voor bestellingen van kopers onder beheerde vracht wordt een toeslag van \$ 9,00 in rekening gebracht (of een gelijkwaardige waarde in lokale valuta); en in het geval van luchtvracht, een toeslag van \$ 15,00 (of een gelijkwaardige waarde in lokale valuta). Geschatte verzendschema's zijn vanaf de datum van kredietgoedkeuring van de bestelling en ontvangst van details, informatie en monsters die nodig zijn om de volledige bestelling van de koper te verwerken en te vervaardigen. Verzend- of productiedata zijn bij benadering. Verkoper kan leveringen in termijnen doen.

6. NALEVING VAN DE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN. De Koper zal veiligheidsvoorzieningen, afschermingen en de juiste veilige bedieningsprocedures gebruiken zoals uiteengezet in de toepasselijke handleidingen, instructies en labels, en zal van zijn werknemers en agenten eisen dat ze deze gebruiken. De koper mag geen veiligheidsvoorzieningen, beschermkappen, etiketten of waarschuwingen verwijderen of wijzigen. De koper dient zich te houden aan alle toepasselijke wetten, normen, voorschriften en codes op het gebied van veiligheid en gezondheid. De koper erkent dat bepaalde producten gevaarlijke materialen kunnen bevatten of als gevaarlijke stoffen kunnen worden beschouwd en de koper zal zijn werknemers dienovereenkomstig informeren en opleiden. Verkoper is niet aansprakelijk voor, en Koper zal Verkoper schadeloos stellen en vrijwaren van, enige schade, verplichting, verlies en kosten in verband met het gebruik van de producten door Koper.

7. SOFTWARE EN SAAS-PRODUCTEN. 7.1. Indien de Producten van Verkoper software bevatten, wordt aan Koper een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verleend om dergelijke software uitsluitend te gebruiken voor het gebruik van de Producten van Verkoper waarop de software is geladen wanneer dergelijke Producten worden geleverd. Koper mag dergelijke software niet kopiëren, wijzigen, weergeven, decompileren, demonteren of anderszins reverse-engineeren, behalve wanneer de lokale wetgeving Verkoper verbiedt dergelijke activiteiten te beperken.

7.2. Indien aanvullende software of software as service ("SaaS") producten (gezamenlijk "Softwareoplossingen") aan Koper worden geleverd op grond van een offerte, orderbevestiging, factuur of werkschrijving, wordt Koper hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, beperkte licentie verleend om Koper toegang te geven tot en gebruik te maken van dergelijke Softwareoplossingen in overeenstemming met de documentatie en gebruiksvoorwaarden van Verkoper, deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving. Koper erkent dat Softwareoplossingen zich kunnen bevinden op een platform van een derde partij (het "Platform van derden") dat wordt geleverd en gehost door een derde partij (de "Platformaanbieder"). Verkoper is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van het Platform van derden of de aanbieder van het platform.

7.3. Er wordt geen eigendom van of eigendom van een Softwareoplossing overgedragen aan Koper. Het eigendom van de Softwareoplossingen en alle toepasselijke rechten op octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen en

andere intellectuele eigendomsrechten op de Softwareoplossingen of gerelateerde documentatie, alsmede alle kopieën, wijzigingen of samengevoegde delen van de Softwareoplossingen en/of documentatie, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Verkoper en/of externe licentiegevers. De Softwareoplossingen worden beschermd door lokale en internationale wetten inzake intellectueel eigendom, door internationale verdragsbepalingen en door andere toepasselijke wetten.

7.4. Koper erkent dat de Softwareoplossingen vertrouwelijk en eigendom zijn van Verkoper en handelsgeheimen bevatten. Behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst, stemt Koper ermee in de Softwareoplossingen binnen zijn organisatie te houden en zal hij, zonder specifieke schriftelijke toestemming van Verkoper, of zoals hierin toegestaan, op geen enkele manier enig deel van de Softwareoplossingen gebruiken, publiceren, communiceren of openbaar maken aan derden.

8. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KOPER. Koper dient Verkoper te voorzien van alle relevante en nauwkeurige informatie en zich strikt te houden aan de gebruikershandleidingen en instructies die door Verkoper zijn verstrekt. Het bepalen van de geschiktheid van de Producten die in een offerte of factuur worden beschreven, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper en de Verkoper is niet verantwoordelijk in verband daarmee. De koper is verantwoordelijk voor (i) de selectie van de Producten, het gebruik ervan van de verkregen resultaten, en (ii) het uitvoeren van druktests om de prestaties en de kwaliteit van het resultaat van de markering te controleren en te valideren. Verkoper is niet aansprakelijk (i) in het geval dat de Producten worden gebruikt op andere dragers dan die welke aan Verkoper zijn aangeboden of op dragers waarvan de chemische samenstelling en/of het implementatieproces kan variëren, of (ii) in het geval dat tekortkomingen in de prestaties en/of in de kwaliteit van de markering kunnen worden gedetecteerd door een geschikte controle uitgevoerd door de Koper. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Koper om de risico's met betrekking tot zijn activiteit te beoordelen en de Koper wordt ten zeerste aangeraden om alle preventieve maatregelen te nemen die noodzakelijk worden geacht om eventuele schade of verlies te beperken die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Producten, ongeacht of deze defect zijn of niet. Preventieve acties omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de aankoop van back-upapparatuur, het aanleggen van voorraden van producten, het uitvoeren van een testproces of het opstellen van een passend actieplan. Producten zijn niet ontworpen, vervaardigd of getest voor gebruik in toepassingen die direct of indirect contact kunnen inhouden met, of migratie naar, medische hulpmiddelen, farmaceutische producten, cosmetica, voedsel of stoffen die bedoeld zijn voor consumptie, en soortgelijke artikelen die worden gereguleerd door de FDA of door wetten of vereisten van regelgevende instanties in andere rechtsgebieden. De koper is verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke en regelgevende vereisten en goede industriële praktijken met betrekking tot het voorgestelde gebruik.

9. BEPERKTE GARANTIE. 9.1. Verkoper garandeert dat de hieronder geleverde Apparatuur vrij zal zijn van defecten in materialen en vakmanschap in overeenstemming met de garantie zoals uiteengezet in het 'Garantiebeleid' van Verkoper (beschikbaar op verzoek van Koper) die van kracht is op het moment van verzending (de "Garantie") voor de periode uiteengezet in een dergelijk Beleid (de "Garantieperiode"), tenzij anders overeengekomen door de partijen. De garantieperiode begint op de datum van verzending naar de koper. Koper dient Verkoper onmiddellijk te informeren, Verkoper alle relevante informatie en redelijke toegang tot zijn site te verstrekken, en met Verkoper samen te werken zodat Verkoper het gebrek kan inspecteren en verhelpen. Koper zal niet proberen apparatuur te repareren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Tijdens de garantieperiode zal de verkoper, naar eigen goeddunken, de aankoopprijs van de apparatuur die materiaal- of fabricagefouten blijkt te vertonen, repareren, vervangen of terugbetalen. Garantie dekt zowel onderdelen als arbeid. Reiskosten en onkosten zijn voor rekening van Koper. Deze rechtsmiddelen zijn de exclusieve rechtsmiddelen van de Koper in geval van schending van de garantie. Eventuele garantieservices die door de verkoper worden geleverd, zullen de oorspronkelijke beperkte garantie niet verlenen. Voor Producten die door Verkoper zijn aangewezen om te worden geretourneerd voor reparatie of vervanging onder garantie, dient Koper een retourautorisatienummer en verzendinstructies van Verkoper te verkrijgen en de verzendkosten van de Producten vooraf te retourneren. Verzendkosten voor het retourneren van Producten aan Koper zijn voor rekening van Verkoper binnen het door Verkoper aangegeven gebied; Voor alle andere locaties is de garantie exclusief alle kosten van verzending, inklaring en andere gerelateerde kosten. Alle vervangen Producten worden eigendom van Verkoper.

9.2. De garantie is niet van toepassing op defecten die het gevolg zijn van: (a) niet-naleving van de gebruikershandleidingen, specificaties of instructies van verkoper, (b) onjuiste installatie, gebruik, opslag, verzorging of onderhoud door koper, (c) scheuren en slijtage als gevolg van normaal gebruik van onderdelen, (d) wijziging, wijziging of hertiming van apparatuur, (f) gebruik van producten die niet door verkoper zijn geleverd, inclusief maar niet beperkt tot interfaces, software, inkten, additieven, reserveonderdelen, accessoires, linten, etiketten en

verbruiksartikelen, (g) ongeval, verwaarlozing, verkeerd gebruik of misbruik, (h) blootstelling aan omstandigheden buiten het bereik van de door Verkoper verstrekte milieu-, vermogens- en bedrijfsspecificaties, (i) door Koper uitgevoerd maatwerk, of (j) gevallen van overmacht.

9.3. DE GARANTIE IS EXCLUSIEF EN VERVANGT ALLE ANDERE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES, DIE VOORTVLOEIEN UIT DE WET OF VOORTVLOEIENDE UIT HANDELSGEBRUIK OF HANDELSWIJZE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VERKLARING MET BETREKKING TOT PRESTATIES, NIET-INBREUK OF GEBREK AAN CONFORMITEIT. DE HIERIN GEBODEN RECHTSMIDDELEN ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN VAN DE KOPER.

10. ONDERDELEN. Gangbare bevestigingsmiddelen zijn niet verkrijgbaar bij de verkoper. Onderdelen zijn over het algemeen verkrijgbaar bij de verkoper voor standaardproducten. Documentatie of andere ondersteuning kan naar goeddunken van de verkoper worden verstrekt voor alle producten.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst, is Verkoper niet aansprakelijk jegens Koper of enige andere persoon voor een van de volgende soorten verlies of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst (ongeacht of deze voortvloeit uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), contractbreuk, schending van garantie, productaansprakelijkheid of anderszins en ongeacht of dergelijk verlies of dergelijke schade al dan niet te voorzien is, voorzien of bekend: (i) verlies van zaken, winst, goodwill, inkomsten, contracten, verwachte besparingen, verspilde uitgaven, productieonderbreking, verlies of schade van materialen of producten, claims van derden of verlies of beschadiging van gegevens (ongeacht of een van deze soorten verlies of schade direct, indirect of gevolgschade is); of (ii), enige algemene, punitieve, speciale, incidentele, bijdragende, indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook, ontstaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Verkoper die voortvloeit uit of verband houdt met de Producten, eventuele door Verkoper verleende aanvullende Diensten of de Overeenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit of verband houdt met contractbreuk, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins, hoger zijn dan het nettobedrag dat Verkoper heeft ontvangen voor de Producten of Diensten die aanleiding geven tot een dergelijke rechtsvordering. De partijen erkennen dat de kosten zijn vastgesteld op basis van de voorgaande beperking van aansprakelijkheid. Elke claim van de Koper met betrekking tot deze Overeenkomst of de Producten en Diensten die hieronder vallen, moet worden ingediend binnen één (1) jaar na de factuurdatum voor dergelijke Producten en Diensten.

12. SCHADELOOSSTELLING. KOPER ZAL VERKOPER EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN SCHADELOOS STELLEN EN VERDEDIGEN TEGEN ALLE VERLIEZEN, SCHADE EN KOSTEN (INCLUSIEF ADVOCAAJKOSTEN EN ANDERE KOSTEN VAN VERDEDIGING TEGEN EEN ACTIE) DIE HIJ KAN OPLOPEN OF OPLOPEN ALS GEVOLG VAN: (I) HET GEBRUIK, DE WERKING OF HET BEZIT VAN DE PRODUCTEN DOOR KOPER, (II) DE WIJZIGING OF WIJZIGING VAN DE PRODUCTEN OF HET GEBRUIK OF DE COMBINATIE VAN DE PRODUCTEN MET ANDERE PRODUCTEN OF APPARATEN DOOR KOPER, (III) EEN NALATIGE OF OPZETTELIJKE HANDELING OF NALATIGHEID VAN DE KOPER OF (IV) DE SCHENDING DOOR DE KOPER VAN DEZE OVEREENKOMST.

13. VERANDERINGEN. Omdat het beleid van de verkoper er een is van continue verbetering, behoudt de verkoper zich het recht voor om specificaties en het ontwerp op elk moment te wijzigen.

14. EIGENDOMSRECHTEN. Alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow in of met betrekking tot de Producten en alle ontwerpen, documenten, software, programma's, uitvindingen, technieken of informatie die in verband met de Producten of de Overeenkomst zijn gemaakt of samengesteld, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Verkoper en niets in de Overeenkomst zal tot gevolg hebben dat het eigendom van dergelijke intellectuele eigendomsrechten aan Koper wordt overgedragen. In het geval van een eis, claim of actie van een derde partij waarin wordt beweerd dat de Producten, correct gebruikt door Koper in overeenstemming met instructies en aanwijzingen die door Verkoper zijn uitgegeven met of in verband met dergelijke Producten, inbreuk maken op een octrooi of ander intellectueel eigendomsrecht dat toebehoort aan een derde partij in het land van levering door Verkoper, Koper zal: (i) Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke vordering; (ii) geen bekenenis te doen met betrekking tot of te proberen de claim te schikken of te schikken; (iii) Verkoper uitdrukkelijke toestemming te geven om alle onderhandelingen en rechtszaken te voeren en alle rechtszaken te beslechten die voortvloeien uit een dergelijke vordering; en (iv) Verkoper te voorzien van alle beschikbare informatie, documenten en hulp die Verkoper redelijkerwijs nodig kan hebben.

15. INBREUK. Verkoper zal zich verdedigen tegen elke claim, rechtszaak of procedure die tegen Koper wordt ingesteld, voor zover deze is gebaseerd op een claim dat een product (inclusief software) dat hieronder wordt geleverd, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of handelsgeheim in de Verenigde Staten, en zal alle schadevergoeding en kosten betalen die daarin uiteindelijk aan Koper worden toegekend, op voorwaarde dat Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de claim en volledige bevoegdheid krijgt, informatie en hulp bij de verdediging van een dergelijke claim. Als er een claim is opgetreden, of naar de mening van Verkoper waarschijnlijk zal optreden, stemt Koper ermee in om Verkoper, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, ofwel het recht te geven om het product (inclusief software) te blijven gebruiken of om het te vervangen of aan te passen zodat het geen inbreuk meer maakt, of, als geen van de voorgaande alternatieven redelijkerwijs beschikbaar is, het product (inclusief software) te verwijderen en de prijs daarvan terug te betalen aan de koper, zoals afgeschreven of afgeschreven met een gelijk jaarlijks bedrag gedurende de levensduur van het product zoals vastgesteld door de verkoper. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige claim op basis van de combinatie, werking of gebruik van een product (inclusief software) dat hieronder wordt geleverd met apparatuur, apparaten of software die niet door Verkoper zijn geleverd. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige claim op basis van wijziging of aanpassing van een product (inclusief software) dat hieronder wordt geleverd. Koper zal Verkoper verdedigen en vrijwaren tegen alle kosten, vonnissen of verliezen wegens vermeende inbreuk op octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen of handelsmerken die voortvloeien uit de naleving door Verkoper van de ontwerpen, specificaties of instructies van Koper. Het voorgaande vermeldt de volledige verplichting van Verkoper met betrekking tot inbreuk of iets dergelijks.

16. VERTROUWELIJKE INFORMATIE. Alle niet-openbare, vertrouwelijke of bedrijfsgeïnfomatie van Verkoper, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, specificaties, monsters, patronen, ontwerpen, plannen, tekeningen, documenten, gegevens, bedrijfsgegevens, bedrijfsactiviteiten, klantenlijsten, prijzen, kortingen of rabatten, die door Verkoper (of een van zijn onderaannemers of onderleveranciers) aan Koper worden bekendgemaakt, hetzij mondeling bekendgemaakt of openbaar gemaakt of geraadpleegd in schriftelijke, elektronische of andere vorm of media, en ongeacht of deze al dan niet zijn gemarkeerd, aangegeven of anderszins geïdentificeerd als "vertrouwelijk" in verband met deze Overeenkomst, is vertrouwelijk, uitsluitend voor het gebruik van de uitvoering van deze Overeenkomst en mag niet openbaar worden gemaakt of gekopieerd, tenzij Verkoper vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. Op verzoek van Verkoper zal Koper alle documenten en andere materialen die hij van Verkoper heeft ontvangen, onmiddellijk retourneren of vernietigen. Verkoper heeft recht op een voorlopige voorziening voor elke schending van dit artikel. Deze sectie is niet van toepassing op informatie die: (a) zich in het publieke domein bevindt; (b) bekend bij Koper op het moment van bekendmaking; of (c) rechtmatig door Koper op niet-vertrouwelijke basis van een derde partij is verkregen. Noch Koper zelf, noch zal Koper enige partij toestaan om de Producten en/of Productcomponenten van Verkoper te reverse-engineeren.

17. BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens. Hieronder wordt verstaan de volgende informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die wordt beschouwd als Vertrouwelijke informatie en alle bescherming geniet die in deze algemene voorwaarden is uiteengezet. Daarnaast, en zonder beperking van de voorwaarden die algemeen van toepassing zijn op Vertrouwelijke Informatie, komen de partijen overeen dat elke partij de Persoonsgegevens alleen zal verwerken, toepassen, bekijken en gebruiken voor zover dat nodig is om te voldoen aan deze Overeenkomst. Geen van de partijen zal de Persoonsgegevens van de andere partij overdragen of anderszins het gebruik ervan toestaan, tenzij uitdrukkelijk aangegeven of geautoriseerd door de andere partij. Beide partijen zullen zich houden aan de toepasselijke wetgeving en best practices met betrekking tot privacy en gegevensbeveiliging.

Voor meer informatie kunt u de volgende website raadplegen: www.markem-imaje.com/privacy of het e-mailadres: privacy@markem-imaje.com

18. OVERMACHT. Elke partij kan de uitvoering opschorten zolang er sprake is van een verschoonbare vertraging. Een verschoonbare vertraging kan elke vertraging omvatten die niet het gevolg is van schuld of nalatigheid van de partij wiens prestaties worden verhinderd door de vertraging en die het gevolg zijn van overmacht of openbare vijand, beperkingen, verboden, prioriteiten of toewijzingen opgelegd door overheidsinstanties, embargo's, overstromingen, branden, aardbevingen, epidemieën, pandemieën, ongewoon zwaar weer, vertragingen van soortgelijke aard of overheidsorzaken, en stakingen of arbeidsgeschillen (alleen van of waarbij de werknemers van de vragende partij betrokken zijn). In het geval van een dergelijke vertraging of tekortkoming zal er geen annulering van de Overeenkomst plaatsvinden en zal de tijd van levering of uitvoering worden verlengd met een redelijke periode, maar niet korter dan de periode van vertraging.

19. NALEVING EN EXPORTCONTROLE. 19.1. een. Bij het nakomen van zijn verplichtingen en het uitoefenen van zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst, zal Koper te allen tijde ethisch handelen en in overeenstemming met alle toepasselijke (i) wetgeving, voorschriften, gedragscodes, richtlijnen en andere vereisten van een relevante overheid, overheids- of regelgevende instantie of autoriteit, of andere relevante instantie; (ii) gewoonterecht; en (iii) een bindend gerechtelijk bevel, vonnis of decreet (gezamenlijk "Wetten") van de Verenigde Staten en elk rechtsgebied waarin Verkoper en Koper zijn gevestigd of activiteiten uitvoeren met betrekking tot de Overeenkomst, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) alle toepasselijke Wetten die van tijd tot tijd van kracht zijn met betrekking tot omkoping, frauduleuze handelingen, corrupte praktijken en/of het witwassen van geld (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de UK Bribery Act van 2010), zoals mogelijk gewijzigd, en alle toepasselijke wetten die van tijd tot tijd van kracht zijn met betrekking tot import-/exportwetgeving, belastingen en/of douanerechten en heffingen (de "Import-/exportwetgeving").

19.2. Koper dient ervoor te zorgen dat de Producten en alle andere producten of technologie die op grond van de Overeenkomst van Verkoper zijn verkregen, niet worden geëxporteerd, verkocht, omgeleid, overgedragen of anderszins worden verwijderd in strijd met de Import-/Exportwetgeving, hetzij in hun oorspronkelijke vorm, hetzij nadat ze in andere artikelen zijn verwerkt.

19.3. Verkoper verwacht van de Koper dat hij zich houdt aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole en Verkoper zal niet, direct of indirect, zaken doen met partijen waarvoor beperkingen gelden of waarvoor beperkingen gelden. Koper erkent en aanvaardt dat Verkoper heeft bepaald dat hij geen Producten, software of diensten direct of indirect zal verkopen, leveren, overdragen of exporteren, of ondersteuning zal bieden aan of in een land dat het onderwerp is van een sanctieprogramma dat is geïnitieerd door de VS, de EU of Zwitserland. Vanwege de huidige politieke en humanitaire situatie in en de reputatie- en zakelijke risico's die verbonden zijn aan de handel met de niet-gecontroleerde regio's van Oekraïne (zoals de Krim, Sebastopol, Zaporizja, de Volksrepubliek Loehansk-LNR, Kherson, de Volksrepubliek Donetsk -DNR), Rusland, Wit-Rusland, Cuba, Iran, Syrië, Soedan, Noord-Korea en Afghanistan, heeft verkoper bovendien bepaald dat hij niet zal verkopen, direct of indirect exporteren of opnieuw exporteren naar of voor gebruik in of ter ondersteuning (met inbegrip van het leveren van reserveonderdelen en verbruiksartikelen) klanten en gebruikers in die landen/regio's van Producten die onder of in verband met deze Overeenkomst worden geleverd. Wat Myanmar (Birma) betreft, zal de verkoop en ondersteuning aan dat land eerst van geval tot geval met Verkoper worden gecontroleerd. De lijst met landen/regio's kan variëren afhankelijk van internationale evenementen en de verkoper zal deze lijst dienovereenkomstig bijwerken. Bovendien kan Verkoper, naar eigen goeddunken, besluiten geen Producten te verkopen of te ondersteunen aan entiteiten die op de lijsten van de beperkte partijen staan. Koper heeft niet het recht om een claim in te dienen tegen Verkoper in het geval dat Verkoper weigert om klanten in een van die landen/regio's te verkopen en te ondersteunen of om te verkopen aan een van deze entiteiten. De Koper zal geen Producten verkopen, exporteren of herexporteren, direct of indirect, die zijn geleverd onder of in verband met deze Overeenkomst naar of voor gebruik in een van de hierboven genoemde landen/regio's.

19.4 Koper zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat het doel van de paragrafen 19.1 tot en met 19.3 wordt gerespecteerd door derden verderop in de handelsketen, inclusief door mogelijke wederverkopers.

19.5. Koper dient een adequaat toezichtmechanisme op te zetten en in stand te houden om gedrag van derden verderop in de handelsketen, met inbegrip van mogelijke wederverkopers, op te sporen dat het doel van de paragrafen 19.1. tot en met 19.3 teniet zou doen.

19.6. De koper zal de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy in alle relevante rechtsgebieden volledig naleven en zal ervoor zorgen dat zijn werknemers, agenten en contractanten de bepalingen van dergelijke wetgeving naleven.

19.7. Elke schending van de paragrafen 19.1 tot en met 19.6 vormt een wezenlijke schending van een essentieel onderdeel van deze Overeenkomst, en Verkoper heeft het recht om passende rechtsmiddelen te zoeken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

(i) beëindiging van deze Overeenkomst; en
ii) een boete gelijk aan de totale waarde van deze overeenkomst en de prijs van de uitgevoerde goederen

19.8. De Koper dient Verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele problemen bij de toepassing van de paragrafen 19.1 tot en met 19.6, met inbegrip van alle relevante activiteiten van derden die het doel van de paragrafen 19.1 tot en met 19.3 zouden kunnen ondermijnen. De Koper stelt de Verkoper informatie ter beschikking over de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de paragrafen 19.1 tot en met 19.6 binnen twee weken na het eenvoudige verzoek om deze informatie,

20. OVERDRACHT. Koper mag de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een bevoegde functionaris van

Verkoper. Een dergelijke goedkeuring kan om welke reden dan ook worden geweigerd.

21. VOLLEDIGHEID. De hierin vermelde voorwaarden vormen de gehele Overeenkomst tussen Verkoper en Koper met betrekking tot het onderwerp ervan. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn onafhankelijk en scheidbaar, zodat als een bepaling niet afdwingbaar is, dit geen invloed heeft op de rest van de bepalingen. Geen enkele verklaring van afstand van enige voorwaarde van de Overeenkomst is van kracht, tenzij deze schriftelijk is gedaan en is ondertekend door de partij tegen wie de verklaring van afstand wordt ingeroepen. Een dergelijke verklaring van afstand zal geen voortdurende verklaring van afstand of verklaring van afstand van enige andere voorwaarde of schending of verzuim zijn. Verkoper is niet verantwoordelijk voor typografische fouten.

22. TAAL. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels en in de lokale taal van het land waar Verkoper zijn statutaire zetel heeft, waarbij de lokale officiële taal voorrang heeft op het Engels in geval van een geschil.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING. Deze Overeenkomst en alle vorderingen die voortvloeien uit de relatie tussen Verkoper en Koper worden geïnterpreteerd, beheerst en gehandhaafd door de wetten van het land en de Staat van Verkoper, zonder rekening te houden met eventuele conflicterende rechtsbeginselen en met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen. De partijen komen overeen dat alle geschillen tussen Verkoper en Koper die kunnen voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of een transactie tussen hen, onderworpen zijn aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in het land en de staat van Verkoper en elk stemt hierbij in met de jurisdictie van dergelijke rechtbanken.