

Markem-Imaje – Servicebedingungen

1: Zweck

Zweck der vorliegenden Servicebedingungen („Bedingungen“) ist die Definition der Bedingungen, nach denen Markem-Imaje („MARKEM-IMAJE“) Ihnen außerhalb eines Hardware-Wartungs- und Supportvertrages beschränkter Zugriff auf den virtuellen Assistenten („Services“) gewährt. Wenn Sie einen aktiven Hardware-Wartungs- und Supportvertrag mit Markem-Imaje abgeschlossen haben, unterliegt die Nutzung der Services den darin enthaltenen Bedingungen.

2: Voraussetzung

Sie können die Services nur in Bezug auf die von Markem-Imaje genehmigten Geräte nutzen.

3: GEWÄHRLEISTUNGS-AUSSCHLUSS

SOFERN NICHT ANDERWEITIG GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, WERDEN DIE DIENSTLEISTUNGEN „WIE BESEHEN“ BEREITGESTELLT UND MARKEM-IMAJE LEHNT ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF DIE DIENSTE AB, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ODER DIE SICH AUS DEM HANDELSVERLAUF, DEM GEBRAUCH ODER DER HANDELSPRAXIS ERGEBEN.

4: Vertrauliche Informationen

Alle nicht öffentlichen, vertraulichen oder geschützten Informationen von MARKEM-IMAJE, u. a. Spezifikationen, Muster, Modelle, Entwürfe, Pläne, Zeichnungen, Dokumente, Daten, Betriebsdaten, Geschäftsabläufe, Kundenlisten, Preise, Rabatte oder Nachlässe, die MARKEM-IMAJE (oder einer von dessen Subunternehmern oder Sublieferanten) Ihnen offenbart, unabhängig davon, ob sie mündlich offengelegt oder in schriftlicher, elektronischer oder anderer Form oder auf anderen Medien offengelegt oder zugänglich gemacht werden, und unabhängig davon, ob sie im Zusammenhang mit diesen Bedingungen als „vertraulich“ gekennzeichnet, bezeichnet oder anderweitig identifiziert werden, sind vertraulich, dienen ausschließlich der Erfüllung dieser Bedingungen und dürfen nicht offengelegt oder kopiert werden, es sei denn, MARKEM-IMAJE hat dies im Voraus schriftlich genehmigt. Unbeschadet des Vorstehenden sind die Bedingungen und der Bestand der Bedingungen vertrauliche Informationen von MARKEM-IMAJE. Alle vertraulichen Informationen, die während der Erbringung der Services ausgetauscht werden, dürfen von Ihnen ausschließlich für den Zweck der Erbringung oder des Erhalts der Services verwendet werden, und Sie dürfen diese ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MARKEM-IMAJE weder direkt noch indirekt an Dritte weitergeben oder deren Weitergabe gestatten. Nach Aufforderung durch MARKEM-IMAJE haben Sie sämtliche Dokumente und anderen Materialien, die Sie von MARKEM-IMAJE erhalten haben, unverzüglich zurückzugeben oder zu vernichten. MARKEM-IMAJE hat bei Verstoß gegen diesen Abschnitt Unterlassungsanspruch. Dieser Abschnitt gilt nicht für Informationen, die (a) öffentlich bekannt sind; (b) Ihnen zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits bekannt waren; oder (c) Ihnen auf nicht-vertraulicher Basis von einem Dritten rechtmäßig weitergegeben worden sind. Weder Sie selbst dürfen die Produkte oder Produktkomponenten von MARKEM-IMAJE zurückentwickeln, noch dürfen Sie dies einer anderen Partei erlauben. Die Pflichten aus dem vorliegenden Artikel bestehen über die Kündigung oder das Auslaufen dieser Bedingungen, gleich aus welchem Grund, hinaus.

5: Eigentumsrechte und Anzeige der Rechtsverletzung

Alle Rechte an geistigem Eigentum und Know-how, die sich auf die Bedingungen beziehen, sowie alle Entwürfe, Dokumente, Software, Programme, Erfindungen, Techniken oder Informationen, die im Zusammenhang mit den Bedingungen erstellt oder zusammengetragen wurden („geistiges Eigentum“), sind Eigentum von MARKEM-IMAJE oder wurden an MARKEM-IMAJE lizenziert, und nichts in diesen Bedingungen hat zur Folge, dass das geistige Eigentum auf Sie übertragen wird. Im Falle von Forderungen, Ansprüchen oder Klagen Dritter, die behaupten, dass das geistige Eigentum bei ordnungsgemäßer Nutzung durch Sie in Übereinstimmung mit den von MARKEM-IMAJE mit oder in Bezug auf dieses geistige Eigentum erteilten Anweisungen ein Patent oder ein anderes geistiges Eigentumsrecht eines Dritten im Land der Lieferung durch Markem-Imaje verletzt, sind Sie verpflichtet: (i) MARKEM-IMAJE unverzüglich schriftlich von einem solchen Anspruch zu unterrichten; (ii) kein Eingeständnis in Bezug auf den Anspruch zu machen oder zu versuchen, den Anspruch zu regeln oder einen Vergleich zu schließen; (iii) MARKEM-IMAJE die ausdrückliche Vollmacht zu erteilen, alle Verhandlungen und Rechtsstreitigkeiten zu führen und zu regeln, die sich aus einem solchen Anspruch ergeben; und (iv) MARKEM-IMAJE alle verfügbaren Informationen, Unterlagen und Unterstützung zukommen zu lassen, die MARKEM-IMAJE angemessenerweise verlangen kann.

Sie haben während der Laufzeit:

(a) alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen zu ergreifen, um das geistige Eigentum (einschließlich aller Kopien davon) vor Verletzung, widerrechtlicher Aneignung, Diebstahl, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen;

(b) auf Kosten von MARKEM-IMAJE alle Schritte zu unternehmen, die MARKEM-IMAJE für angemessen hält, um MARKEM-IMAJE dabei zu helfen, Gültigkeit, Durchsetzbarkeit und Besitz der Rechte am geistigen Eigentum zu bewahren;

(c) MARKEM-IMAJE unverzüglich schriftlich zu informieren, wenn Ihnen Folgendes bekannt wird:

- (i) ein tatsächlicher oder vermutlicher Verstoß, Zweckentfremdung oder sonstige Verletzung der Rechte von MARKEM-IMAJE in Bezug auf das geistige Eigentum; oder
- (ii) jedwede Behauptung, dass das geistige Eigentum, einschließlich der Herstellung, der Verwendung, der Vermarktung, des Verkaufs oder der anderweitigen Veräußerung des geistigen Eigentums, ganz oder teilweise gegen die Rechte am geistigen Eigentum oder andere Rechte einer Person verstößt, diese zweckentfremdet oder anderweitig verletzt; und

(d) mit MARKEM-IMAJE umfassend zusammenzuarbeiten und in jeder zumutbaren Weise bei der Durchsetzung von Ansprüchen, Klagen, Maßnahmen oder Verfahren zu unterstützen, um tatsächliche oder drohende Verletzungen, widerrechtliche Aneignungen oder Verstöße gegen die Rechte von MARKEM-IMAJE am geistigen Eigentum zu verhindern oder zu beseitigen und um zu versuchen, Ansprüche im Zusammenhang mit der Software zu lösen, einschließlich der Bereitstellung Ihrer Mitarbeiter als Zeugen, wenn dies verlangt wird, und der Bereitstellung von relevanten Aufzeichnungen, Papieren, Informationen, Proben, Mustern und dergleichen für die Offenlegung oder den Prozess.

6: Haftungsbeschränkung

a. Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, haftet MARKEM-IMAJE weder Ihnen noch einer anderen Person gegenüber für die folgenden Arten von Verlusten oder Schäden, die im Rahmen oder in Verbindung mit den Services entstehen (unabhängig davon, ob sie durch unerlaubte Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit), Vertragsbruch, Garantieverletzung, Produkthaftung oder anderweitig entstehen und unabhängig davon, ob ein solcher Verlust oder Schaden vorhersehbar, vorhergesehen oder bekannt ist oder nicht: (i) Verluste von Geschäften, Gewinnen, Firmenwert, Einnahmen, Verträgen, erwarteten Einsparungen, verschwendeten Ausgaben, Produktionsausfällen, Verlust oder Beschädigung von Materialien oder Produkten, Ansprüchen Dritter oder Verlust oder Beschädigung von Daten (unabhängig davon, ob es sich bei diesen Arten von Verlusten oder Schäden um direkte, indirekte oder Folgeschäden handelt); oder (ii) allgemeine, strafende, besondere, zufällige, mitwirkende, indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, wie auch immer sie entstehen.

b. In keinem Fall übersteigt die Gesamthaftung von MARKEM-IMAJE, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Services ergibt, 20,00 USD oder den Nettobetrag, den MARKEM-IMAJE für die Services erhalten hat, die den Grund für die Klage darstellen.

7: Beendigung

MARKEM-IMAJE hat das Recht, Ihren Zugriff auf die Services jederzeit und ohne Angabe von Gründen und mit oder ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu beenden.

8: Geltendes Recht und Beilegung von Streitigkeiten

Diese Bedingungen und alle Ansprüche, die sich aus der Beziehung zwischen MARKEM-IMAJE und Ihnen ergeben, werden nach den Gesetzen des Landes und des Staates von MARKEM-IMAJE ausgelegt, geregelt und durchgesetzt, ohne Rücksicht auf die Grundsätze des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf. Sie stimmen zu, dass alle Rechtsstreitigkeiten zwischen MARKEM-IMAJE und Ihnen, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Bedingungen oder einer Transaktion zwischen Ihnen ergeben, der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Landes und des Staates von MARKEM-IMAJE unterliegen, und Sie erklären sich hiermit mit der Zuständigkeit dieser Gerichte einverstanden.

9: Vollständigkeit

Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen MARKEM-IMAJE und Ihnen in Bezug auf diesen Gegenstand dar. Diese Bedingungen sind unabhängig und trennbar, so dass, wenn eine Bestimmung nicht durchsetzbar ist, dies keinen Einfluss auf den Rest der Bedingungen hat. Ein Verzicht auf eine der hier enthaltenen Bedingungen ist nur dann wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von der Partei, gegenüber der der Verzicht geltend gemacht wird, unterzeichnet wird. Ein solcher Verzicht stellt keinen dauerhaften Verzicht oder Verzicht auf eine andere Bestimmung oder Verletzung oder Nichterfüllung dar. MARKEM-IMAJE haftet nicht für typografische Fehler.