

Términos del servicio de Markem-Imaje

1: Objeto

Los presentes Términos del servicio («Términos») tienen como fin definir los términos y condiciones en virtud de los cuales Markem-Imaje («MARKEM-IMAJE») le prestará acceso limitado al asistente virtual de Markem-Imaje («Servicios») independientemente de un Contrato de mantenimiento y soporte de hardware de Markem-Imaje. Si tiene un Contrato de mantenimiento y soporte de hardware de Markem-Imaje activo, su uso de los Servicios está cubierto por los términos y condiciones contenidos en él.

2: Requisito previo

Puede usar los Servicios únicamente con respecto a las instancias de equipos aprobados por Markem-Imaje.

3: RENUNCIA A GARANTÍAS

A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE REQUIERA LO CONTRARIO, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y MARKEM-IMAJE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, NO INFRACCIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, O QUE SURJAN DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

4: Información Confidencial

Toda la información no pública, confidencial o patentada de MARKEM-IMAJE, incluyendo, entre otros, especificaciones, muestras, patrones, diseños, planos, dibujos, documentos, datos, datos operativos, operaciones comerciales, listas de clientes, precios, descuentos o reembolsos, divulgada por MARKEM-IMAJE (o cualquiera de sus subcontratistas o subproveedores) a usted, ya sea divulgada oralmente o divulgada o con acceso por escrito, en formato electrónico o de otra forma o en otro medio, y esté o no marcada, designada o identificada de otra manera como «confidencial» en relación con los Términos es confidencial, únicamente a efectos de la ejecución, y no puede divulgarse ni copiarse a menos que MARKEM-IMAJE lo autorice previamente por escrito. Sin perjuicio de lo anterior, los términos y la existencia de estos Términos es Información Confidencial de MARKEM-IMAJE. Solo podrá utilizar cualquier información confidencial intercambiada durante la prestación de los Servicios con el fin de prestar o recibir Servicios, y no revelará ni permitirá su divulgación, directa o indirectamente, a ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito de MARKEM-IMAJE. A solicitud de MARKEM-IMAJE, devolverá o destruirá de inmediato todos los documentos y otros materiales recibidos de MARKEM-IMAJE. MARKEM-IMAJE tendrá derecho a medidas cautelares por cualquier infracción de esta Sección. Esta Sección no se aplica a la información: (a) de dominio público; (b) conocida por usted en el momento de la divulgación; o (c) obtenida legítimamente por usted de forma no confidencial de un tercero. No deberá realizar ingeniería inversa de los productos o componentes del producto de MARKEM-IMAJE, ni permitir que ninguna de las partes la realice. Las obligaciones dimanantes del presente Artículo permanecerán vigentes tras la rescisión o el vencimiento de estos Términos por cualquier motivo.

5: Derechos de propiedad y aviso de infracción

Todos los derechos de propiedad intelectual y los conocimientos técnicos sobre los Términos, o relacionados con ellos, y todo diseño, documento, software, programa, invención, técnica o información realizada o compilada en relación con los Términos («Propiedad Intelectual») es propiedad de MARKEM-IMAJE o tiene licencia para este y nada de lo contenido en los Términos tendrá el efecto de transferirle a usted la propiedad de dichos derechos de propiedad intelectual. En el caso de cualquier demanda, reclamación o acción de un tercero que alegue que la Propiedad Intelectual, utilizada correctamente por usted de acuerdo con las instrucciones y direcciones emitidas por MARKEM-IMAJE con dicha Propiedad Intelectual o en relación con ella, infringe cualquier patente u otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a un tercero en el país de entrega por parte de Markem-Imaje, usted deberá: (i) notificar de inmediato a MARKEM-IMAJE por escrito sobre dicha reclamación; (ii) no hacer ninguna admisión en relación con la reclamación ni intentar resolverla o comprometerla; (iii) otorgar a MARKEM-IMAJE autoridad expresa para llevar a cabo todas las negociaciones y litigios, y para resolver todos los litigios que surjan de dicha reclamación; y (iv) proporcionar a MARKEM-IMAJE toda la información, los documentos y la asistencia disponibles que MARKEM-IMAJE pueda requerir razonablemente.

Durante el Plazo, deberá:

(a) tomar todas las medidas comercialmente razonables para proteger la Propiedad Intelectual (incluidas todas sus copias) de infracciones y casos de apropiación indebida, robo, uso indebido o acceso no autorizado;

(b) a expensas de MARKEM-IMAJE, tomar todas las medidas que MARKEM-IMAJE pueda requerir razonablemente para ayudar a MARKEM-IMAJE a mantener la validez, la aplicabilidad y la propiedad de MARKEM-IMAJE de los derechos de propiedad intelectual de la Propiedad Intelectual;

(c) notificar de inmediato a MARKEM-IMAJE por escrito en caso de que tenga conocimiento de:

(i) cualquier infracción, apropiación indebida u otra vulneración real o sospechada de los Derechos de propiedad intelectual de MARKEM-IMAJE en relación con la Propiedad Intelectual; o

(ii) cualquier reclamación de que la Propiedad Intelectual, incluyendo cualquier producción, uso, comercialización, venta u otra disposición de la Propiedad Intelectual, en su totalidad o en parte, infringe, se apropia indebidamente o vulnera de algún otro modo los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona; y

(d) cooperar plenamente y ayudar a MARKEM-IMAJE de todas las formas que resulten razonables con vistas a cualquier reclamación, demanda, acción o procedimiento por parte de MARKEM-IMAJE para prevenir o reducir cualquier infracción, apropiación indebida o vulneración real o como amenaza de los derechos de MARKEM-IMAJE, e intentar resolver cualquier reclamación relacionada con la Propiedad Intelectual, lo que incluye hacer que sus empleados testifiquen cuando así se les solicite, además de poner a disposición documentación relevante como registros, documentos, información, muestras, ejemplares y otros documentos similares para la revelación de pruebas y el juicio.

6: Limitación de responsabilidad

a. A menos que lo prohíba la legislación aplicable, MARKEM-IMAJE no será responsable ante usted ni ante ninguna otra persona por ninguno de los siguientes tipos de pérdidas o daños que surjan en virtud de los Servicios o en relación con ellos (ya sea que surjan por agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía, responsabilidad del producto o de otro tipo y si dicha pérdida o daño es previsible, previsto o conocido: (i) cualquier pérdida de negocio, ganancias, fondo de comercio, ingresos, contratos, ahorros anticipados, cualquier gasto desperdiciado, producción tiempo de inactividad, pérdida o daño de materiales o productos, reclamación de terceros o cualquier pérdida o corrupción de datos (independientemente de si cualquiera de estos tipos de pérdida o daño es directo, indirecto o consecuente); o (ii), cualquier daño general, punitivo, pérdida o daño especial, incidental, contributivo, indirecto o consecuente de cualquier tipo que surja.

b. En ningún caso la responsabilidad total de MARKEM-IMAJE que surja de los Servicios o esté relacionada con ellos excederá 20,00 \$ o el importe neto recibido por MARKEM-IMAJE por los Servicios que dieron lugar a dicha causa de acción.

7: Rescisión

MARKEM-IMAJE tendrá derecho a suspender o cancelar su acceso a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin causa y con o sin previo aviso.

8: Ley aplicable y resolución de disputas

Estos Términos y todas las reclamaciones que surjan de la relación entre MARKEM-IMAJE y usted serán interpretados, regidos y aplicados por las leyes del país y Estado de MARKEM-IMAJE, sin tener en cuenta ningún conflicto de principios legales y con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. Usted acuerda que todo litigio entre MARKEM-IMAJE y usted que pueda surgir de o en relación con estos Términos o cualquier transacción entre ellos estarán sujetos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del país y estado de MARKEM-IMAJE y por el presente acepta la jurisdicción de dichos tribunales.

9: Integridad

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre MARKEM-IMAJE y usted con respecto al objeto de los mismos. Estos Términos son independientes y separables, de modo que si una disposición no es ejecutable, eso no afecta el resto de las disposiciones. Ninguna renuncia a cualquier término aquí contenido será efectiva a menos que se haga por escrito y esté firmada por la parte contra la cual se hace valer la renuncia. Ninguna renuncia será una renuncia continua o una renuncia a cualquier otro término o infracción o incumplimiento. MARKEM-IMAJE no será responsable de los errores tipográficos.