

Conditions d'utilisation de l'Assistant Virtuel Markem-Imaje hors contrat de maintenance et d'assistance matérielle

1: Objectif

Les présentes Conditions d'utilisation (« Conditions ») ont pour objet de définir les conditions générales dans lesquelles Markem-Imaje (« MARKEM-IMAJE ») vous fournira un accès limité à l'assistant virtuel de Markem-Imaje (« Services ») en dehors d'un Contrat de maintenance et d'assistance matérielle Markem-Imaje. Si vous disposez d'un Contrat de maintenance et d'assistance matérielle Markem-Imaje actif, votre utilisation des Services est couverte par les conditions générales contenues dans ce contrat.

2: Conditions préalables

Vous ne pouvez utiliser les Services que pour les équipements approuvés par Markem-Imaje.

3: Clause de non-responsabilité concernant les autres garanties

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DE LA LOI APPLICABLE, LES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET MARKEM-IMAJE DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES SERVICES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE, OU RÉSULTANT D'UNE TRANSACTION, D'UN USAGE OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

4: Informations confidentielles

Toutes les informations non publiques, confidentielles ou exclusives de MARKEM-IMAJE, y compris, sans toutefois s'y limiter, les caractéristiques techniques, les échantillons, les modèles, les conceptions, les plans, les dessins, les documents, les données, les données d'exploitation, les opérations commerciales, les listes de clients, les prix, les remises ou les rabais, divulguées par MARKEM-IMAJE (ou l'un de ses sous-traitants ou sous-fournisseurs) à votre intention, qu'elles soient divulguées oralement ou divulguées ou accessibles sous forme écrite, électronique ou sous autre forme ou média, et qu'elles soient ou non marquées, désignées ou autrement identifiées comme « confidentielles » dans le cadre des présentes Conditions, sont confidentielles, uniquement destinées à l'exécution des présentes Conditions et ne peuvent être divulguées ou copiées, sauf autorisation écrite préalable de MARKEM-IMAJE. Sans limiter la portée de ce qui précède, les modalités et l'existence des présentes Conditions sont une information confidentielle de MARKEM-IMAJE. Toute information confidentielle échangée au cours de l'exécution des Services doit être utilisée par vous uniquement dans le but de fournir ou de recevoir des Services, et vous ne devez pas divulguer ou permettre que soient divulguées ces informations, directement ou indirectement, à un tiers sans l'autorisation écrite préalable de MARKEM-IMAJE. À la demande de MARKEM-IMAJE, vous devrez retourner ou détruire sans délai tous les documents ou autres matériels reçus de la part de MARKEM-IMAJE. MARKEM-IMAJE aura droit à une injonction pour toute violation de la présente Section. La présente Section ne s'applique pas aux informations qui sont : (a) dans le domaine public ; (b) connues de vous au moment de leur divulgation ; ou (c) obtenues de plein droit par vous sur une base non confidentielle auprès d'un tiers. Vous ne devez pas effectuer de l'ingénierie inverse sur les produits ou les composants des produits de MARKEM-IMAJE et ne devez pas permettre à une autre partie de le faire. Les obligations découlant du présent article survivront à la résiliation ou à l'expiration des présentes Conditions pour quelque raison que ce soit.

5: Droits de propriété et avis de violation

Tous les droits de propriété intellectuelle et le savoir-faire relatifs aux présentes Conditions et à la conception, aux documents, aux logiciels, aux programmes, aux inventions, aux techniques ou aux informations réalisés ou compilés en rapport avec les présentes Conditions (« Propriété intellectuelle ») sont détenus par MARKEM-IMAJE ou lui sont concédés sous licence et aucune disposition de ces Conditions n'aura pour effet de vous transférer la propriété desdits droits de propriété intellectuelle. Dans le cas d'une demande, d'une réclamation ou d'une action d'un tiers prétendant que les Services, correctement utilisés par vous conformément aux consignes et aux directives émises ou en relation avec lesdits Services par MARKEM-IMAJE, enfreignent tout brevet ou autre droit de propriété intellectuelle appartenant à un tiers dans le pays dans lequel MARKEM-IMAJE a effectué la livraison, vous vous engagez à : (i) informer sans délai MARKEM-IMAJE par écrit de ladite réclamation ; (ii) ne rien admettre ou tenter de régler ou de compromettre la réclamation ; (iii) conférer à MARKEM-IMAJE le pouvoir exprès de mener toutes les négociations et tous les litiges, et de régler tous les litiges, découlant de ladite réclamation ; et (iv) fournir à MARKEM-IMAJE l'ensemble des informations, documents et assistance disponibles que MARKEM-IMAJE peut raisonnablement exiger.

Pendant la Durée de l'Accord, vous devez :

(a) prendre toutes les mesures commercialement raisonnables pour protéger la Propriété intellectuelle contre la contrefaçon, l'appropriation illicite, le vol, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé ;

(b) aux frais de MARKEM-IMAJE, prendre toutes les mesures que MARKEM-IMAJE peut raisonnablement exiger pour aider MARKEM-IMAJE à maintenir la validité, l'applicabilité et la propriété des droits de MARKEM-IMAJE sur la propriété intellectuelle ;

(c) notifier rapidement MARKEM-IMAJE par écrit si vous avez connaissance :

- (i) d'une infraction, d'un détournement ou d'une autre violation réelle ou présumée des droits de MARKEM-IMAJE dans le cadre de la Propriété intellectuelle ou en rapport avec celle-ci ; ou
- (ii) d'une réclamation selon laquelle la Propriété intellectuelle, y compris toute production, utilisation, commercialisation, vente ou autre disposition de la Propriété intellectuelle, en tout ou en partie, enfreint, détourne ou viole de toute autre manière les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de toute personne ; et

(d) coopérer pleinement avec MARKEM-IMAJE et l'assister de toutes les manières raisonnables dans la conduite de toute réclamation, poursuite, action ou procédure engagée par MARKEM-IMAJE pour prévenir ou faire cesser toute infraction, tout détournement ou toute violation, réel(le) ou potentiel(le), des droits de MARKEM-IMAJE sur la Propriété intellectuelle et pour tenter de résoudre toute réclamation relative à la Propriété intellectuelle, y compris en faisant témoigner vos employés lorsque cela est demandé et en mettant à disposition à des fins de découverte ou de procès des dossiers, documents, informations, échantillons, spécimens, etc. et autres éléments pertinents.

6: Limitation de la responsabilité

a. Sauf si la loi applicable l'interdit, MARKEM-IMAJE n'est pas responsable envers vous ou envers toute autre personne des types de pertes ou de dommages suivants survenant dans le cadre des Services ou en rapport avec ceux-ci, qu'il s'agisse d'un délit (y compris la négligence), d'une rupture de contrat, d'une violation de garantie, de la responsabilité du fait des produits ou autre et que ladite perte ou ledit dommage soit prévisible, prévu ou connu ou non : (i) les pertes d'activités, de bénéfices, de clientèle, de revenus, de contrats, d'économies anticipées, les dépenses inutiles, les arrêts de production, les pertes ou dommages de matériel ou de produit, les réclamations de tiers ou les pertes ou corruptions de données (que ces types de perte ou de dommage soient directs, indirects ou consécutifs) ; ou (ii) les pertes ou dommages généraux, punitifs, spéciaux, accessoires, contributifs, indirects ou consécutifs de quelque nature que ce soit.

b. En aucun cas, la responsabilité globale de MARKEM-IMAJE découlant des Services ou liée à ceux-ci ne dépassera 20 € ou le montant net reçu par MARKEM-IMAJE pour les Services à l'origine de la cause d'action.

7: Résiliation

MARKEM-IMAJE a le droit de suspendre ou de résilier votre accès aux Services à tout moment, pour quelque raison que ce soit, avec ou sans motif et avec ou sans préavis.

8: Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions et toutes les réclamations découlant de la relation entre MARKEM-IMAJE et vous seront interprétées, régies et mises en œuvre par les lois du pays et de l'État de MARKEM-IMAJE ; sans tenir compte des principes de conflit de lois et à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Vous convenez que tous les litiges entre MARKEM-IMAJE et vous qui pourraient découler des présentes Conditions ou de toute transaction entre les deux parties, ou y être liés, seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du pays et de l'État de MARKEM-IMAJE et vous consentez par la présente à la compétence de ces tribunaux.

9: Divers

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre MARKEM-IMAJE et vous en ce qui concerne leur objet. Les présentes Conditions sont indépendantes et séparables, de sorte que si une disposition n'est pas applicable, cela n'affecte pas les autres dispositions. Aucune renonciation à l'une des conditions des présentes ne sera effective si elle n'est pas faite par écrit et signée par la partie contre laquelle la renonciation est invoquée. Cette renonciation ne constituera pas une renonciation permanente ou une renonciation à toute autre modalité, violation ou manquement. MARKEM-IMAJE ne saurait être tenu responsable des erreurs typographiques.