

Termini di servizio Markem-Imaje

1: Oggetto

L'oggetto dei presenti Termini di servizio ("Termini") è di definire i termini e le condizioni in base ai quali Markem-Imaje ("MARKEM-IMAJE") fornisce all'utente un accesso limitato all'assistente virtuale di Markem-Imaje ("Servizi") al di fuori di un Contratto di manutenzione e assistenza hardware Markem-Imaje. In presenza di un Contratto di manutenzione e assistenza hardware Markem-Imaje in corso di validità, l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente è disciplinato dai termini e dalle condizioni qui contenuti.

2: Prerequisito

L'utente può utilizzare i Servizi solo in riferimento ai casi delle apparecchiature approvate da Markem-Imaje.

3: ESCLUSIONE DI GARANZIE

SALVO DISPOSIZIONI DI LEGGI VIGENTI CONTRARIE, I SERVIZI SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO E MARKEM-IMAJE DECLINA QUALSIASI GARANZIA E CONDIZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI SERVIZI, IVI INCLUSE TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, MANCATA CONTRAFFAZIONE E IDONEITÀ A UN USO SPECIFICO OPPURE DERIVANTI DA USI COMMERCIALI, UTILIZZI O PRATICHE COMMERCIALI.

4: Informazioni riservate

Tutte le informazioni non pubbliche, riservate o proprietarie di MARKEM-IMAJE, *inter alia* specifiche, campioni, modelli, progetti, piani, disegni, documenti, dati, dati operativi, operazioni commerciali, elenchi di clienti, prezzi, sconti o riduzioni, divulgate da MARKEM-IMAJE (o da uno dei suoi subappaltatori o subfornitori) all'utente, siano esse divulgate verbalmente o divulgate o accessibili in forma scritta, elettronica o di altro tipo o supporto, e siano o meno contrassegnate, designate o altrimenti identificate come "riservate" in relazione ai presenti Termini, sono riservate, destinate esclusivamente a fini esecutivi e non possono essere divulgate o copiate senza previa autorizzazione scritta di MARKEM-IMAJE. Senza limitare quanto precede, i termini e l'esistenza dei presenti Termini rientrano tra le Informazioni riservate di MARKEM-IMAJE. Qualsiasi informazione riservata scambiata durante la fornitura dei Servizi deve essere utilizzata dall'utente esclusivamente al fine di offrire o ricevere i Servizi. L'utente non divulgherà alcuna informazione riservata, né consentirà che sia divulgata, direttamente o indirettamente, a qualsiasi terza parte senza previo consenso scritto di MARKEM-IMAJE. Su richiesta di MARKEM-IMAJE, l'utente restituirà o distruggerà prontamente tutti i documenti e gli altri materiali ricevuti da MARKEM-IMAJE. MARKEM-IMAJE ha diritto a un'inibitoria per qualsiasi violazione della presente Sezione. Questa Sezione non si applica alle informazioni che sono: (a) di pubblico dominio; (b) note all'utente al momento della divulgazione; o (c) ottenute legittimamente dall'utente su base non riservata da una terza parte. L'utente non può effettuare il reverse engineering dei prodotti e/o dei componenti dei prodotti di MARKEM-IMAJE né può consentire ad altri di procedere in tal senso. Gli obblighi di cui alla presente Clausola manterranno la propria efficacia anche in seguito alla risoluzione o scadenza dei presenti Termini per qualsiasi motivo.

5: Diritti di proprietà e notifica di violazione

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e il know-how nei, o relativi ai, presenti Termini e tutti i progetti, documenti, software, programmi, invenzioni, tecniche o informazioni fatti o compilati in relazione ai presenti Termini ("Proprietà intellettuale") sono di proprietà o concessi in licenza a MARKEM-IMAJE e nulla nei presenti Termini avrà l'effetto di trasferire la proprietà di tali diritti di proprietà intellettuale all'utente. In caso di richiesta, reclamo o azione da parte di terzi che asseriscano che la Proprietà intellettuale, correttamente utilizzata dall'utente in conformità con le istruzioni e le indicazioni fornite con o in relazione a tale Proprietà intellettuale da MARKEM-IMAJE, violi qualsiasi brevetto o altro diritto di proprietà intellettuale appartenente a terzi nel paese di consegna da parte di Markem-Imaje, l'utente dovrà: (i) informare tempestivamente MARKEM-IMAJE per iscritto di tale reclamo; (ii) non fare alcuna ammissione in relazione a tale reclamo né tentare di risolvere o compromettere il reclamo; (iii) conferire a MARKEM-IMAJE l'autorità esplicita di condurre tutte le trattative e le controversie e di risolvere tutte le controversie derivanti dalla pretesa; e (iv) fornire a MARKEM-IMAJE tutte le informazioni, i documenti e l'assistenza disponibili che MARKEM-IMAJE possa ragionevolmente richiedere.

Nel corso della Durata, l'utente è tenuto a:

(a) adottare tutte le misure commercialmente ragionevoli al fine di salvaguardare la Proprietà intellettuale (comprese relative copie) da contraffazione, appropriazione indebita, furto, uso improprio o accesso non autorizzato;

(b) a spese di MARKEM-IMAJE, compiere tutte le azioni eventualmente e ragionevolmente richieste da MARKEM-IMAJE al fine di contribuire al mantenimento della validità, opponibilità in giudizio e proprietà di MARKEM-IMAJE dei Diritti di proprietà intellettuale in relazione alla Proprietà intellettuale;

(c) informare tempestivamente MARKEM-IMAJE per iscritto qualora l'utente venga a conoscenza di:

(i) qualsiasi contraffazione, appropriazione indebita o altra violazione, effettiva o presunta, dei Diritti di proprietà intellettuale di MARKEM-IMAJE relativi o correlati alla Proprietà intellettuale;

(ii) qualsiasi rivendicazione secondo cui la Proprietà intellettuale, ivi inclusa qualsiasi attività di produzione, utilizzo, marketing, vendita o altra disposizione della Proprietà intellettuale, in toto o in parte, comporti una contraffazione, un'appropriazione indebita o un'altra violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di qualsiasi soggetto; e

(d) cooperare appieno con MARKEM-IMAJE e assistere la stessa in tutti i modi ragionevoli nell'ambito di qualsiasi rivendicazione, causa, azione o procedimento promosso da MARKEM-IMAJE al fine di prevenire o risolvere qualsiasi contraffazione, appropriazione indebita o violazione, effettiva o presunta, dei diritti di MARKEM-IMAJE nonché di provare a risolvere qualsiasi rivendicazione in relazione alla Proprietà intellettuale, ivi compresa la testimonianza dei dipendenti dell'utente quando richiesto e la disponibilità dei registri, dei documenti, delle informazioni, dei campioni, dei prototipi pertinenti e simili nell'ambito della presentazione degli elementi di prova e del procedimento.

6: Limitazione di responsabilità

a. Salvo divieti di leggi applicabili, MARKEM-IMAJE non è responsabile nei confronti dell'utente o di qualsiasi altro soggetto di nessuno dei seguenti tipi di perdita o danno derivanti da o in relazione ai Servizi, derivanti da illecito civile extracontrattuale (compresa la negligenza), inadempimento contrattuale, inadempimento della garanzia, responsabilità da prodotto o altro e indipendentemente dal fatto che tale perdita o danno sia prevedibile, previsto o noto: (i) qualsiasi perdita di affari, profitti, avviamento, entrate, contratti, risparmi anticipati, qualsiasi spesa sprecata, tempo di inattività della produzione, perdita o danno di materiali o prodotti, pretesa di terzi o qualsiasi perdita o danneggiamento di dati (indipendentemente dal fatto che tali tipi di perdita o danno siano diretti, indiretti o consequenziali); (ii) qualsiasi perdita o danno generale, punitivo, speciale, incidentale, contributivo, indiretto o consequenziale di qualsiasi tipo e riconducibile a qualsiasi causa.

b. In nessun caso la responsabilità complessiva di MARKEM-IMAJE derivante da o correlata ai Servizi supererà 20,00 \$ o l'importo netto ricevuto da MARKEM-IMAJE per i Servizi che hanno dato origine a tale causa.

7: Risoluzione

MARKEM-IMAJE si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, con o senza causa e con o senza preavviso.

8: Diritto applicabile e risoluzione delle controversie

I presenti Termini e tutte le rivendicazioni derivanti dal rapporto tra MARKEM-IMAJE e l'utente saranno interpretati, disciplinati e azionati in giudizio ai sensi del diritto del Paese e dello Stato di MARKEM-IMAJE, indipendentemente da qualsiasi principio di conflitto di leggi e a esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni. L'utente accetta che tutte le potenziali controversie tra MARKEM-IMAJE e l'utente derivanti dalle o in relazione ai presenti Termini o qualsiasi transazione tra le parti saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del Paese e dello Stato di MARKEM-IMAJE e l'utente acconsente alla giurisdizione di tali tribunali.

9: Completezza

I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra MARKEM-IMAJE e l'utente in relazione all'oggetto dello stesso. I presenti Termini sono indipendenti e separabili in modo che se una disposizione non è applicabile, ciò non pregiudica il resto delle disposizioni. Nessuna rinuncia a qualsiasi condizione qui contenuta sarà efficace se non fatta per iscritto e firmata dalla parte contro cui la rinuncia viene fatta valere. Nessuna di queste rinunce sarà una rinuncia continua o una rinuncia a qualsiasi altro termine o violazione o inadempimento. MARKEM-IMAJE non è responsabile degli errori tipografici.