

Markem-Imaje – Servicevoorwaarden

1: Doel

Het doel van deze Servicevoorwaarden ('Voorwaarden') is het bepalen van de voorwaarden waaronder Markem-Imaje ('MARKEM-IMAJE') u beperkte toegang zal verlenen tot de virtuele assistent van Markem-Imaje ('Diensten') buiten een Markem-Imaje – Contract voor Hardwareonderhoud en -Support. Als u een actief Markem-Imaje – Contract voor Hardwareonderhoud en -Support hebt, valt uw gebruik van Diensten onder de daarin beschreven algemene voorwaarden.

2: Vereisten

U mag de Diensten alleen gebruiken voor de door Markem-Imaje goedgekeurde apparatuur.

3: DISCLAIMER BETREFFENDE GARANTIES

BEHALVE VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WET ANDERS VOORSCHRIJFT, WORDEN DE DIENSTEN VERLEEND OP 'AS IS'-BASIS EN WIJST MARKEM-IMAJE ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN AF, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF VOORTVLOEIEND UIT EEN HANDELSUSANCE, GEBRUIK OF HANDELSPRAKTIJK.

4: Vertrouwelijke Informatie

Alle niet-openbare, vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie van MARKEM-IMAJE, met inbegrip van maar niet beperkt tot specificaties, monsters, patronen, ontwerpen, plannen, tekeningen, documenten, gegevens, bedrijfsgegevens, bedrijfsactiviteiten, klantenlijsten, prijsstelling, kortingen of teruggaven, aan u bekendgemaakt door MARKEM-IMAJE (of een van zijn onderaannemers of subleveranciers), hetzij mondeling bekendgemaakt of bekendgemaakt of geraadpleegd in schriftelijke, elektronische of andere vorm of media, en al dan niet gemarkeerd, aangeduid of anderszins geïdentificeerd als 'vertrouwelijk' in verband met de Voorwaarden, is vertrouwelijk, uitsluitend bedoeld voor gebruik bij de uitvoering van deze Voorwaarden en mag niet worden bekendgemaakt of gekopieerd tenzij MARKEM-IMAJE daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Onverminderd het voorgaande zijn de voorwaarden en het bestaan van deze Voorwaarden vertrouwelijke Informatie van MARKEM-IMAJE. Vertrouwelijke informatie die wordt uitgewisseld tijdens de uitvoering van Diensten mag uitsluitend door u worden gebruikt voor het uitvoeren of ontvangen van de Diensten, en u mag deze niet direct of indirect bekendmaken, noch toestaan dat deze direct of indirect wordt bekendgemaakt, aan enige derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MARKEM-IMAJE. Op verzoek van MARKEM-IMAJE zult u alle documenten en andere materialen die van MARKEM-IMAJE zijn verkregen onmiddellijk teruggeven of vernietigen. MARKEM-IMAJE heeft recht op een gerechtelijk bevel om onmiddellijke actie af te dwingen om schade of verlies te voorkomen voor elke schending van dit artikel. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (a) tot het publieke domein behoort; (b) reeds bij u bekend was op het moment van bekendmaking; of (c) rechtmatig op niet-vertrouwelijke basis door u is verkregen van een derde. U mag geen reverse engineering toepassen op de producten of productcomponenten van MARKEM-IMAJE, noch een andere partij toestaan dit te doen. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven van kracht na de beëindigen of het vervallen van deze Voorwaarden om welke reden ook.

5: Eigendomsrechten en kennisgeving van inbreuk

Alle intellectuele-eigendomsrechten en knowhow op of betreffende deze Voorwaarden en alle ontwerpen, documenten, software, programma's, uitvindingen, technieken of informatie die worden gemaakt of samengesteld in verband met deze Voorwaarden ('Intellectuele Eigendom') zijn eigendom van of in licentie gegeven aan MARKEM-IMAJE en niets in deze Voorwaarden heeft als uitwerking dat de eigendom van dergelijke intellectuele-eigendomsrechten wordt overgedragen aan u. In geval van enige eis, vordering of procedure van een derde waarin wordt beweerd dat de Intellectuele Eigendom, naar behoren door u gebruikt in overeenstemming met alle instructies en voorschriften die MARKEM-IMAJE met of in verband met deze Intellectuele Eigendom heeft verstrekt, inbreuk maakt op enig octrooi of ander intellectuele-eigendomsrecht van een derde in het land van levering door MARKEM-IMAJE, dient u: (i) MARKEM-IMAJE onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van die vordering; (ii) geen enkele bekentenis te doen in verband met de vordering of te trachten de vordering te schikken of er een compromis over te bereiken; (iii) MARKEM-IMAJE uitdrukkelijk te machtigen om alle onderhandelingen en rechtszaken te voeren en alle rechtszaken te beslechten die uit een dergelijke vordering voortvloeien; en (iv) MARKEM-IMAJE alle beschikbare informatie, documenten en assistentie te bieden waar MARKEM-IMAJE redelijkerwijs om kan vragen.

U dient, gedurende de Termijn:

(a) alle commercieel redelijke maatregelen te treffen om de Intellectuele Eigendom (inclusief alle kopieën daarvan) te beschermen tegen inbreuk, verduistering, diefstal, misbruik en ongeoorloofde toegang;

(b) op kosten van MARKEM-IMAJE alle maatregelen treffen waar MARKEM-IMAJE redelijkerwijs om kan vragen met als doel MARKEM-IMAJE te ondersteunen bij het behouden van de geldigheid, afdwingbaarheid en MARKEM-IMAJE's eigendom van de Intellectuele-Eigendomsrechten op de Intellectuele Eigendom;

(c) MARKEM-IMAJE onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als U kennis neemt van:

- (i) een werkelijke of vermoede inbreuk, verduistering of andere schending van MARKEM-IMAJE's Intellectuele-Eigendomsrechten op of in verband met de Intellectuele Eigendom; of
- (ii) enige bewering dat de Intellectuele Eigendom, waaronder de productie, het gebruik, de marketing, de verkoop of andere vervreemding van de Intellectuele Eigendom, geheel of gedeeltelijk, de intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van enige persoon schendt, misbruikt of anderszins overtreedt; en

(d) op alle redelijke manieren volledige medewerking en assistentie aan MARKEM-IMAJE te verlenen bij het voeren van een rechtszaak, vordering, geding of procedure door MARKEM-IMAJE om een werkelijke of dreigende schending, misbruik of overtreding van MARKEM-IMAJE's rechten op de Intellectuele Eigendom te voorkomen of beperken en om eventuele vorderingen in verband met de Intellectuele Eigendom te trachten op te lossen, waaronder door uw werknemers te laten getuigen wanneer daarom wordt gevraagd en relevante dossiers, papieren, informatie, monsters, proefstukken en dergelijke ter beschikking te stellen voor onderzoek en rechtszaken.

6: Beperking van aansprakelijkheid

a. Tenzij de toepasselijke wet het verbiedt, is MARKEM-IMAJE niet aansprakelijk jegens u of enige andere persoon voor de volgende vormen van verlies of schade die voortvloeien uit of ontstaan in verband met de Diensten, ongeacht of deze voortvloeien uit een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), contractbreuk, inbreuk op de garantie, productaansprakelijkheid of anderszins en ongeacht of dit verlies of deze schade voorzienbaar of voorzien of bekend is: (i) verlies van zaken, winst, goodwill, inkomsten, contracten, verwachte besparingen, verspilde uitgaven, productie-uitval, verlies of beschadiging van materialen of producten, vorderingen van derden of verlies of aantasting van gegevens (ongeacht of deze vormen van verlies of schade indirecte of directe of gevolgschade zijn); of (ii) alle algemene, bijzondere, toekomstige, mede-oorzakelijke, indirecte of gevolgschade of -verliezen of schadevergoedingen met een boetekarakter, van welke aard dan ook en hoe dan ook ontstaan.

b. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van MARKEM-IMAJE die voortvloeit uit of verband houdt met de Diensten meer bedragen dan \$ 20,00 of het nettobedrag dat MARKEM-IMAJE heeft ontvangen voor de diensten die aanleiding geven tot een dergelijke vordering.

7: Beëindiging

MARKEM-IMAJE heeft het recht om uw toegang tot de Diensten op elk moment en om welke reden ook op te schorten of te beëindigen, met of zonder opgaaf van reden en met of zonder kennisgeving.

8: Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

Deze Voorwaarden en alle vorderingen die voortvloeien uit de relatie tussen MARKEM-IMAJE en u zullen worden geïnterpreteerd, beheerst en afgedwongen door de wetten van het land en de staat van MARKEM-IMAJE, zonder inachtneming van collisioneregels en met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken. U stemt ermee in dat alle geschillen tussen MARKEM-IMAJE en u die kunnen ontstaan uit of in verband met deze Voorwaarden of met enige transactie tussen hen onderworpen zullen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in het land en de staat van MARKEM-IMAJE, en u stemt hierbij in met de bevoegdheid van deze rechtbanken.

9: Volledigheid

Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen MARKEM-IMAJE en u met betrekking tot het onderwerp ervan. Deze Voorwaarden zijn onafhankelijk en scheidbaar. Dit betekent dat als één bepaling niet afdwingbaar is, dit geen invloed heeft op de overige bepalingen. Geen enkele verklaring van afstand van enige bepaling van deze Voorwaarden is geldig tenzij deze schriftelijk wordt gedaan en wordt ondertekend door de partij tegen welke de verklaring van afstand wordt ingeroepen. Een dergelijke verklaring van afstand kan niet worden opgevat als een voortdurende verklaring van afstand of een verklaring van afstand van enige andere bepaling, inbreuk of wanprestatie. MARKEM-IMAJE is niet verantwoordelijk voor typfouten.