

ข้อตกลงการให้บริการของ Markem-Imaje

1: วัตถุประสงค์

ข้อตกลงการให้บริการ (“ข้อตกลง”) เหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ Markem-Imaje (“MARKEM-IMAJE”) จะให้บริการแก่คุณในการเข้าถึงผู้ช่วยเสมือนจริงของ Markem-Imaje แบบจำกัด (“บริการ”) ที่นอกเหนือไปจากสัญญาการให้บริการและการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ของ Markem-Imaje หากคุณมีสัญญาการให้บริการและการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ของ Markem-Imaje ที่ยังคงมีผลอยู่ การใช้บริการของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานั้น

2: ข้อกำหนดเบื้องต้น

คุณสามารถใช้บริการได้เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับการอนุมัติจาก Markem-Imaje เท่านั้น

3: การสงวนสิทธิ์การรับประกัน

เว้นแต่จะมีข้อกำหนดที่แตกต่างออกไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง Markem-Imaje จะจัดหาบริการให้ “ตามสภาพปัจจุบัน” และขอสงวนสิทธิ์การรับประกันและเงื่อนไขใด ๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายที่เกี่ยวกับบริการ รวมถึงการรับประกันโดยปริยายทั้งหมดในการใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ซื้อ การไม่ละเมิด และความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะอย่าง หรือที่เกี่วกันจากการทำธุรกรรม การใช้งาน หรือแนวปฏิบัติทางการค้า

4: ข้อมูลที่เป็นความลับ

ข้อมูลทั้งหมดที่ยังไม่ได้เปิดเผยสาธารณะ ข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ MARKEM-IMAJE รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลจำเพาะ ตัวอย่าง รูปแบบ การออกแบบ แผน ภาพวาด เอกสาร ข้อมูล ข้อมูลการใช้งาน การดำเนินธุรกิจ รายชื่อลูกค้า การตั้งราคา ส่วนลด หรือการเงินที่ MARKEM-IMAJE (หรือผู้รับเหมาหรือซัพพลายเออร์รายย่อยของ MARKEM-IMAJE) เปิดเผยให้คุณทราบ ไม่ว่าจะเปิดเผยทางวาจาหรือเปิดเผยหรือเข้าถึงเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในรูปแบบอื่น ๆ หรือสื่อ และไม่ว่าจะมีเครื่องหมายที่กำหนด หรือระบุว่าเป็น “ความลับ” หรือไม่ ในการเชื่อมโยงภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ล้วนถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งใช้ได้เฉพาะเพื่อการปฏิบัติงานเท่านั้น และไม่สามารถเปิดเผยหรือตัดลอกได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก MARKEM-IMAJE ไม่ว่าจะมีการระบุไว้ข้างต้นหรือไม่ ข้อกำหนดและการมีอยู่ของข้อกำหนดเหล่านี้ถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของ MARKEM-IMAJE ข้อมูลที่เป็นความลับใด ๆ ที่แลกเปลี่ยนระหว่างการให้บริการนั้น คุณต้องใช้แต่เพียงผู้เดียวเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้หรือรับบริการเท่านั้น และคุณต้องไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกใด ๆ ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมโดยที่ไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรเสียก่อนจาก MARKEM-IMAJE คุณจะส่งคืนหรือทำลายเอกสารและสื่ออื่น ๆ ทั้งหมดที่ได้รับจาก MARKEM-IMAJE โดยทันทีตามคำขอของ MARKEM-IMAJE MARKEM-IMAJE มีสิทธิ์ได้รับค่าชดเชยหรือค่าชดเชยสำหรับการละเมิดใด ๆ ของข้อนี้ ข้อนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับข้อมูล: (ก) อยู่ในโดเมนสาธารณะ (ข) คุณทราบอยู่แล้วในขณะเปิดเผย หรือ (ค) ได้รับอย่างถูกต้องจากบุคคลภายนอกในลักษณะที่ไม่เป็นความลับ

คุณต้องไม่ทั้งกระทำการเองและอนุญาตให้ฝ่ายใดก็ตามกระทำการแยกชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ เพื่อตั้งข้อมูลการออกแบบออกมาเพื่อสร้างชิ้นส่วนขึ้นมาใหม่ต่อผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ของ MARKEM-IMAJE

ข้อผูกพันภายใต้หมวดนี้ยังคงมีผลต่อไปแม้ข้อกำหนดเหล่านี้จะสิ้นสุดหรือหมดอายุ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม

5: กรรมสิทธิ์และการแจ้งการละเมิดสิทธิ์

สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดและความรู้ความชำนาญที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ รวมถึงการออกแบบ เอกสาร ซอฟต์แวร์ โปรแกรม สิ่งประดิษฐ์ เทคนิค หรือข้อมูลที่จัดทำขึ้นหรือรวบรวมขึ้นในความสัมพันธ์กับข้อกำหนดเหล่านี้ (“ทรัพย์สินทางปัญญา”) เป็นของ MARKEM-IMAJE หรือได้รับอนุญาตจาก MARKEM-IMAJE และไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะมีผลในการโอนสิทธิ์การเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไปยังคุณ ในกรณีที่มีข้อเรียกร้อง คำร้อง หรือการดำเนินคดีใด ๆ จากบุคคลภายนอกที่กล่าวอ้างว่าทรัพย์สินทางปัญญาที่คุณใช้โดยถูกต้องตามคำแนะนำและคำสั่งใด ๆ ที่ MARKEM-IMAJE ออกให้พร้อมกับหรือเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ละเมิดสิทธิ์บัตรหรือสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดที่เป็นของบุคคลภายนอกในประเทศที่ MARKEM-IMAJE ส่งมอบ คุณจะต้อง: (i) แจ้ง MARKEM-IMAJE เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับคำร้องดังกล่าวโดยทันที (ii) ไม่ยอมรับหรือพยายามที่จะไกล่เกลี่ยหรือเจรจาข้อเรียกร้องดังกล่าว (iii) มอบอำนาจให้ MARKEM-IMAJE ดำเนินการเจรจาและการดำเนินคดีทั้งหมด รวมถึงการไกล่เกลี่ยการดำเนินคดีทั้งหมดที่เกิดจากข้อเรียกร้องดังกล่าว และ (iv) จัดหาข้อมูล เอกสาร และความช่วยเหลือทั้งหมดที่ MARKEM-IMAJE อาจจำเป็นต้องใช้ให้แก่ MARKEM-IMAJE

ในระหว่างที่สัญญามีผล คุณต้อง:

(ก) ดำเนินมาตรการทางธุรกิจที่เหมาะสมทุกประการเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา (รวมถึงสำเนาทั้งหมด) จากการละเมิด การนำไปใช้โดยมิชอบ การโจรกรรม การใช้ผิดประเภท หรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

(ข) ดำเนินการทุกอย่างตามที่ MARKEM-IMAJE ต้องการด้วยค่าใช้จ่ายของ MARKEM-IMAJE อย่างสมเหตุสมผล เพื่อช่วยเหลือ MARKEM-IMAJE ในการรักษาความถูกต้อง ความบังคับใช้ และกรรมสิทธิ์ของ MARKEM-IMAJE ในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

(ค) แจ้งให้ MARKEM-IMAJE ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที หากคุณทราบถึง:

- (i) การละเมิด การนำไปใช้โดยมิชอบ หรือการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ MARKEM-IMAJE ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว หรือ
- (ii) การเรียกร้องใด ๆ ว่าทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการผลิต การใช้ การทำการตลาด การขาย หรือการดำเนินการอื่น ๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งหมดหรือบางส่วนนั้น ละเมิด นำไปใช้โดยมิชอบ หรือฝ่าฝืนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ ของบุคคลใด ๆ และ

(ง) ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือ MARKEM-IMAJE อย่างเต็มที่ในทุกวิธีที่สมเหตุสมผลในการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้อง การดำเนินคดี การดำเนินการ หรือการฟ้องร้องโดย MARKEM-IMAJE เพื่อป้องกันหรือบรรเทาการละเมิด การนำไปใช้โดยมิชอบ หรือการฝ่าฝืนสิทธิของ MARKEM-IMAJE ในทรัพย์สินทางปัญญา และเพื่อพยายามแก้ไขการเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องร้อง รวมถึงการให้พนักงานของคุณเป็นพยานตามที่ขอ และการจัดเตรียมบันทึก กระดาษ เอกสาร ข้อมูล ตัวอย่าง สิ่งแสดง และสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการค้นหาหรือการพิจารณาคดี

6: การจำกัดความรับผิด

ก. MARKEM-IMAJE จะไม่รับผิดชอบต่อกันหรือบุคคลอื่นใดต่อความเสียหายหรือการสูญเสียประเภทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการ (ไม่ว่าจะเกิดจากการละเมิด (รวมถึงความประมาท) การละเมิดสัญญา การละเมิดการรับประกัน ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์หรือในทางอื่น ๆ และไม่ว่าจะมีความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นเป็นที่เกิดการณใด การละเมิดใด ๆ หรือเป็นที่รู้จักหรือไม่: (i) การสูญเสียธุรกิจ ค่าไร ชื่อเสียง รายได้ สัญญา เงินค้ำหมายที่กิจการจะประหยัดได้ ค่าใช้จ่ายที่สูญเปล่า เวลาที่การผลิตหยุดชะงัก การสูญหายหรือความเสียหายของวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ การเรียกร้องจากบุคคลภายนอก หรือการสูญหายหรือการเสียหายของข้อมูล (ไม่ว่าจะเป็นการสูญเสียหรือความเสียหายประเภทใด ๆ เหล่านี้เป็นการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง) หรือ (ii) การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นการเสียหายทั่วไป ความเสียหายเพื่อลงโทษ ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ ความเสียหายที่รวมก่อ ความเสียหายโดยอ้อม หรือผลเสียหายที่ตามมา ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้น

ข. ในทุกกรณี ความรับผิดชอบรวมของ MARKEM-IMAJE ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการจะไม่เกิน 20.00 เหรียญสหรัฐหรือจำนวนเงินสุทธิที่ MARKEM-IMAJE ได้รับสำหรับบริการที่ก่อให้เกิดสาเหตุของการดำเนินคดีดังกล่าว

7: การยกเลิกสัญญา

MARKEM-IMAJE มีสิทธิในการระงับหรือยกเลิกการเข้าถึงบริการของคุณได้ทุกเมื่อด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม โดยไม่จำเป็นต้องมีสาเหตุ และอาจมีหรือไม่มีแจ้งเตือนล่วงหน้า

8: กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

ข้อกำหนดเหล่านี้และข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่าง MARKEM-IMAJE และคุณ จะถูกตีความ กำกับดูแล และบังคับใช้ตามกฎหมายของประเทศและรัฐที่ MARKEM-IMAJE ตั้งอยู่ โดยไม่คำนึงถึงหลักการขัดกันแห่งกฎหมาย และไม่รวมถึงอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ คุณยินยอมว่าการดำเนินคดีทั้งหมดระหว่าง MARKEM-IMAJE และคุณ ที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้หรือธุรกรรมใด ๆ ระหว่างกัน จะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลเฉพาะของศาลในประเทศและรัฐที่ MARKEM-IMAJE ตั้งอยู่ และคุณยินยอมต่อเขตอำนาจศาลของศาลดังกล่าว

9: ความครบถ้วน

ข้อกำหนดเหล่านี้ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่าง MARKEM-IMAJE และคุณเกี่ยวกับเรื่องที่ระบุไว้ในข้อตกลงในการใช้งานฉบับนี้ ข้อกำหนดเหล่านี้เป็นอิสระและสามารถแยกส่วนออกได้ ดังนั้นหากข้อหนึ่งข้อใดไม่สามารถบังคับใช้ได้ จะไม่กระทบต่อข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เหลืออยู่ การยกเว้นข้อกำหนดใด ๆ ในที่นี้จะไม่มีผลบังคับใช้เว้นแต่จะทำการแก้ไขโดยลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยบุคคลที่ยกเลิกข้อกำหนด การยกเว้นข้อกำหนดใด ๆ จะไม่ถือเป็นการยกเว้นอย่างต่อเนื่องหรือการยกเลิกข้อกำหนดอื่น ๆ หรือการละเมิดหรือการผิดสัญญา MARKEM-IMAJE จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการพิมพ์